

Mot du directeur général

Tout d'abord l'année 2023 a été une étape cruciale pour le CHEM dans notre mise en place des transformations organisationnelles indispensables en vue de l'obtention de l'accréditation hospitalière JCI (Joint Commission International) qui garantit une prise en charge de nos patients en toute sécurité en respectant le « state of the art » des connaissances médicales actuelles. Cette réorganisation, intensifiée depuis 2021, a été exigeante pour tous et a nécessité un investissement considérable de l'ensemble du personnel dans cette période difficile de récupération progressive post Covid. Je tiens à saluer personnellement et au nom de la direction l'engagement et la détermination exemplaires de nos équipes pour relever ce défi collectif.

Nous avons par ailleurs aussi consolidé notre position d'hôpital de référence pour le sud du Luxembourg avec une augmentation de l'activité dans quasi tous les domaines de la prise en charge hospitalière stationnaire et ambulatoire. L'attractivité de nos trois sites (Nieder Korn, Esch et Dudelange) pour les professionnels de santé a été confirmée et reste une priorité dans notre stratégie institutionnelle.

En juin 2023, le CHEM a été le premier hôpital luxembourgeois à mettre en place une application (App) sur smartphone pour permettre aux patients la prise de rendez-vous (RV) en imagerie médicale : « myCHEM » permet en toute simplicité de fixer les RVs soi-même en IRM, CT Scanner, mammographies ou échographies aux dates qui conviennent.

Ensemble, nous avons prouvé que nous sommes collectivement capables de réaliser les transformations nécessaires pour établir des fondements solides pour pouvoir assumer sereinement nos missions et les défis du futur.